

Reklamácie a vrátenie tovaru

Informácie k žiadosti o nacenenie · Aktualizované 5. 10. 2026

Žiadosť o ponuku a kúpa

Samotná žiadosť o cenovú ponuku nie je nákup. Nasledujúce informácie sa týkajú prípadnej následnej spotrebiteľskej kúpy. Pred záväzným potvrdením dostanete podmienky konkrétnej kúpy. Zákonné práva spotrebiteľa nemožno zmluvou vylúčiť.

Kontakt

Vadu alebo žiadosť o vrátenie oznámte na info@ecobenzin.sk alebo oils4cars s.r.o., Južná trieda 82, 040 01 Košice. Uveďte tovar, opis problému a doklad alebo iný údaj umožňujúci identifikáciu kúpy. Dohodneme bezpečný spôsob odovzdania; palivo neposielajte bežnou zásielkou bez overenia podmienok dopravy.

Zodpovednosť za vady

Pri spotrebiteľskej kúpe predávajúci zodpovedá za vadu, ktorú mala vec pri dodaní a ktorá sa prejaví do dvoch rokov. Vadu vytknite do dvoch mesiacov od jej zistenia, najneskôr v zákonnej dobe. Podľa zákonných podmienok máte právo na opravu alebo výmenu, prípadne zľavu alebo odstúpenie. Potvrdenie o vytknutí vady uvedie lehotu odstránenia, spravidla najviac 30 dní; dlhšiu lehotu musí odôvodniť objektívny dôvod mimo kontroly predávajúceho.

Odstúpenie od zmluvy na diaľku

Spotrebiteľ môže spravidla odstúpiť bez dôvodu do 14 dní od prevzatia tovaru; zákon stanovuje výnimky. Oznámenie môžete poslať e-mailom s údajmi o kúpe, kontaktnými údajmi a jednoznačným vyhlásením o odstúpení. Tovar vráťte v zákonnej lehote 14 dní od odstúpenia a po dohode o bezpečnej preprave. Predávajúci vracia prijaté platby vrátane základného dodania do 14 dní od oznámenia; pri tovare môže čakať na jeho vrátenie alebo doklad o odoslaní. Priame náklady vrátenia znáša spotrebiteľ, ak bol o nich vopred informovaný; podmienky budú súčasťou ponuky.

Riešenie sporu

Najprv nás kontaktujte so žiadosťou o nápravu. Ak odpovieme zamietavo alebo neodpovieme do 30 dní, môžete sa obrátiť na príslušný subjekt alternatívneho riešenia sporov, napríklad Slovenskú obchodnú inšpekciu. Podrobnosti a formulár sú na soi.sk. Súdna ochrana tým nie je dotknutá.

Ďalšie informácie a predpisy

<https://www.slov-lex.sk/ezbierky/pravne-predpisy/SK/ZZ/1964/40/>

<https://www.slov-lex.sk/ezbierky/pravne-predpisy/SK/ZZ/2024/108/>

<https://www.soi.sk/alternativne-riesenie-spotrebitelських-sporov/pravidla-ars>